

CENNIK USŁUG W OFERCIE ORANGE DLA FIRM.

Obowiązuje od dnia 01 stycznia 2014 roku

„Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Cennika oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

WYKAZ OPŁAT ZA POŁĄCZENIA W OFERCIE ORANGE DLA FIRM					
Okres rozliczeniowy: JEDEŃ MIESIĄC					
Plan taryfowy	Firma 50	Firma 100	Firma 200	Firma 400	Firma 1000
Abonament miesięczny (płatny z góry) ¹⁾	27,50 zł (33,83 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	160 zł (196,80 zł z VAT)	300 zł (369 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange i do sieci stacjonarnych ²⁾	50	100	200	400	1000
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce, za wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o. i Cyfrowy Polsat S.A. ²⁾	45min 50sek	83min 20sek	150 min	266min 40sek	500 min
Połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange i sieci stacjonarnych ³⁾	0,55 zł (0,68 zł z VAT)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
Połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce, za wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A.) ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)				
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do sieci P4 Sp. z o.o.	45min 50sek	83min 20sek	150 min	266min 40sek	500 min
Połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)				
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do sieci Cyfrowy Polsat S.A.	45min 50sek	83min 20sek	150 min	266min 40sek	500 min
Połączenia do operatora sieci Cyfrowy Polsat S.A. ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)				
Opłata za minutę połączenia Wideo Rozmowy na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange ¹²⁾	1,10 zł (1,35 zł z VAT)	1 zł (1,23 zł z VAT)	0,90 zł (1,11 zł z VAT)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)	0,60 zł (0,74 zł z VAT)
Nieograniczony Kapitał Sekund (przechodzenie niewykorzystanych sekund połączeń do puli do wykorzystania w następnym miesiącu) ⁴⁾	w abonamencie miesięcznym				

Opłata za włączenie do Mobilnej Sieci Orange (aktywacja) ⁵⁾	300 zł (369,00 zł z VAT)	
Połączenia z poczta głosowa (numer *501)	bezpłatne	
Połączenia międzynarodowe ^{6) 7)}	stawka jak za połączenie do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce + stawka z cennika połączeń międzynarodowych	tylko stawka z cennika połączeń międzynarodowych
Naliczanie Sekundowe (abonament miesięczny) ^{8) 9) 10)}	w abonamencie miesięcznym	

Plan taryfowy	Top Firma 300	Top Firma 800
Abonament miesięczny (płatny z góry) ¹⁾	90 zł (110,70 zł z VAT)	200 zł (246 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange i do sieci stacjonarnych ²⁾	300	800
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce, za wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o. i Cyfrowy Polsat S.A. ²⁾	163 min 38 sek	363 min 38 sek
Połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange i sieci stacjonarnych ³⁾	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce, za wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A.) ³⁾	0,55 zł (0,68 zł z VAT)	
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do sieci P4 Sp. z o.o.	150 min	333 min 33 sek
Połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)	
Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do sieci Cyfrowy Polsat S.A.	150 min	333 min 33 sek
Połączenia do operatora sieci Cyfrowy Polsat S.A. ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)	
Nieograniczony Kapitał Sekund (przechodzenie niewykorzystanych sekund połączeń do puli do wykorzystania w następnym miesiącu) ⁴⁾	w abonamencie miesięcznym	
Opłata za włączenie do Mobilnej Sieci Orange (aktywacja) ⁵⁾	300 zł (369 zł z VAT)	
Połączenia z poczta głosowa	bezpłatne	

(numer *501)		
Połączenia międzynarodowe ^{6) 7)}	tylko stawka z cennika połączeń międzynarodowych	
Naliczanie Sekundowe (abonament miesięczny) ^{1) 2) 8)}	w abonamencie miesięcznym	
Wideo rozmowy ¹¹⁾		
liczba minut Wideo Rozmów na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange w ramach miesięcznego abonamentu	10 min	50 min
liczba MB do wykorzystania w ramach abonamentu	10 MB	100 MB
opłata za każde 100 kB po wykorzystaniu MB z abonamentu	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	
opłata za minutę Wideo Rozmowy na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange ³⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)

- 1) Abonament obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń telefonicznych wynosząca 5 zł (6,15 zł z VAT) dla wszystkich planów taryfowych, pakiet minut połączeń, Nieograniczony Kapitał Sekund, standardowy pakiet usług dodanych oraz abonament miesięczny za Naliczanie sekundowe. Abonament w planach taryfowych Top Firma obejmuje również opłatę za możliwość korzystania z pakietu Wideo Rozmowy oraz pakietu MB i wynosi odpowiednio dla planu taryfowego Top Firma 300 - 5 zł (6,15 zł z VAT), a dla planu taryfowego Top Firma 800 - 15 zł (18,45 zł z VAT).
- 2) Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange i do sieci stacjonarnych podana została przy założeniu, że wszystkie minuty z abonamentu zostaną wykorzystane na połączenia na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz sieci stacjonarnych, a maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce podana została przy założeniu, że wszystkie minuty z abonamentu zostaną wykorzystane na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce. Minuty do wykorzystania na połączenia typu głosowego, transmisji danych i faksów oraz przekierowania do abonentów i użytkowników wszystkich krajowych operatorów z wyłączeniem połączeń z numerami bezpłatnymi i specjalnymi. Połączenia z numerem (*501) i przekierowania na Orange Poczta Głosowa nie są zaliczane do pakietu minut połączeń. W przypadku połączeń międzynarodowych pakiet nie obejmuje opłat rozliczanych wg stawek z cennika połączeń międzynarodowych. Niewykorzystane sekundy zostaną udostępnione we wszystkich następnych okresach rozliczeniowych, po uprzednim wykorzystaniu pakietu minut połączeń przypadających na aktualny okres rozliczeniowy. Opłata za pakiet minut jest częścią abonamentu miesięcznego i wynosi odpowiednio:
 - 5 zł (6,15 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 50
 - 12 zł (14,76 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 100
 - 25 zł (30,75 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 200
 - 50 zł (61,50 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 400
 - 120 zł (147,60 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 1000
 - 25 zł (30,75 zł z VAT) w planie taryfowym Top Firma 300
 - 70 zł (86,10 zł z VAT) w planie taryfowym Top Firma 800
- 3) Opłata za pełną minutę połączenia po wykorzystaniu minut w abonamencie
- 4) Nieograniczony Kapitał Sekund jest usługą bezpłatną i oznacza, że niewykorzystane sekundy połączeń zostaną udostępnione we wszystkich następnych okresach rozliczeniowych, po uprzednim wykorzystaniu całego pakietu minut połączeń, przypadających na aktualny okres rozliczeniowy. Niewykorzystane sekundy połączeń przepadają w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla danego numeru abonenckiego z przyczyn windykacyjnych, przy zmianie planu taryfowego na niższy oraz przy migracji z innych ofert do oferty Orange dla Firm.
- 5) Opłata aktywacyjna płatna jest wraz z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
- 6) Za połączenia międzynarodowe pobierana jest dodatkowa opłata wg Cennika połączeń międzynarodowych w Orange. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 7) Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
- 8) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.

- 9) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno przy rozliczaniu pakietu bezpłatnych minut, jak i przy rozliczaniu rozmów poza pakietem.
- 10) W przypadku połączenia głosowego poza pakietem bezpłatnych minut opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.
- 11) W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
- telefon zgodny ze standardem UMTS,
 - karta SIM 3G pozwalająca na logowanie się w sieci UMTS,
 - pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu
- Aby odbyła się Wideo Rozmowa, zarówno nadawca, jak i odbiorca, muszą spełnić powyższe warunki.
- 12) Wideo Rozmowy rozliczane są poza pakietem minut abonamentowych.

USŁUGI DODANE AKTYWOWANE STANDARDOWO W ABONAMENCIE				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Abonament miesięczny	Opłata za minutę połączenia	Opłata za zdarzenie	Opłata za ilość przesłanych danych
Poczta Głosowa Gold (*501) ³⁾	-	-	-	-
Prezentacja Numeru Przychodzącego (CLIP)	-	-	-	-
Rachunek szczegółowy	-	-	-	-
SMS Ile - (333)	-	-	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	-
Powiedz Ile - (*200) ^{1) 3)}	-	-	0,18 zł (0,22 zł z VAT)	-
SMS wychodzący do operatorów krajowych (wysyłanie krótkich wiadomości)	-	-	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	-
SMS wychodzący do operatorów międzynarodowych (wysyłanie krótkich wiadomości)	-	-	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	-
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)	-	-	-	-
SMS na telefon stacjonarny (SMS wychodzący)	-	-	1 zł (1,23 zł z VAT)	-
Przekierowanie połączenia ²⁾	-	wg planu taryfowego	-	-
Zawieszenie połączenia	-	-	-	-
Informacja o połączeniu oczekującym	-	-	-	-
Rozmowa konferencyjna	-	wg planu taryfowego	-	-
Pakietowe przesyłanie danych ^{4) 5) 6) 7)}	-	-	-	0,10 zł (0,12 zł z VAT) za 100 kB
MMS wychodzący do wszystkich krajowych operatorów komórkowych ⁸⁾	-	-	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	-
MMS wychodzący do operatorów zagranicznych ⁸⁾	-	-	2,46 zł (3,02 zł z VAT)	-
MMS przychodzący	-	-	-	-
Połączenia krajowe ⁹⁾	wg planu taryfowego	wg planu taryfowego	-	-

- 1) Informacja głosowa o kapitale pozostałym do wykorzystania w ramach pakietu bezpłatnych minut połączeń, podawana w zaokrągleniu w górę do pełnej minuty.
- 2) Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń)
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia)
 - w przypadku niedostępności Abonenta w Mobilnej Sieci Orange
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
- 3) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Mobilnej Sieci Orange.
- 4) Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
- 5) Opłata za każde rozpoczęte 100 kilobajtów danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są razem.
- 6) Dostęp do Internetu jest realizowany przy połączeniu do APN [Internet](#). APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci UMTS/EDGE/GPRS. Dostęp do WAP jest realizowany przy połączeniu do APN [wap](#). APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci UMTS/EDGE/GPRS.
- 7) Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.
- 8) Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS niezależnie od jego wielkości.
- 9) Usługa połączenia krajowe umożliwia wykonywanie połączeń (typu głosowego, transmisji danych i faksów) i przekierowania do abonentów wszystkich krajowych operatorów z wyłączeniem połączeń z numerami bezpłatnymi i specjalnymi. Połączenia międzynarodowe są rozliczane wg stawek z cennika połączeń międzynarodowych. Opłata za usługę jest częścią abonamentu miesięcznego i wynosi odpowiednio:
 - 17,50 zł (21,53 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 50
 - 33 zł (40,59 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 100
 - 60 zł (73,80 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 200
 - 105 zł (129,50 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 400
 - 175 zł (215,25 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 1000
 - 55 zł (67,65 zł z VAT) w planie taryfowym Top Firma 300
 - 110 zł (135,30 zł z VAT) w planie taryfowym Top Firma 800

USŁUGI DODANE AKTYWOWANE NA ŻĄDANIE ABONENTA				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Opłata za minutę połączenia	Opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ¹⁾	-	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ¹⁾	-	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ¹⁾	-	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ¹⁾	-	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ¹⁾	-	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ¹⁾	-	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ²⁾	-	-	-	-
E-mail Standard SMS	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	-	-	0,24 zł (0,30 zł z VAT)
Multi Box				
Multi Box Gold ³⁾				
Multi Box Platinum				
Biznes Grupa ⁴⁾	-	Firma 50, Firma 100,	0,20 zł (0,25 zł z VAT) ⁶⁾	20 zł (24,60 zł z VAT)

		Firma 200 -5,00 zł (6,15 zł z VAT) ⁵⁾ Firma 400, Firma 1000 – 1,00 zł (1,23 zł z VAT) ⁵⁾	0,40 zł (0,49 zł z VAT) ⁷⁾	za modyfikację
Rozdzielny billing	-	10 zł (12,30 zł z VAT)	-	20 zł (24,60 zł z VAT) za modyfikację
Elektroniczny Billing ⁸⁾	-	50 zł (61,50 zł z VAT)	-	-

- 1) Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych oraz SMS.
- 2) Orange Polska S.A. dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie, w przypadku gdy Abonent poinformuje Orange Polska S.A., że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy.
- 3) Multi Box Gold to usługa integrująca pocztę elektroniczną i wiadomości SMS. Szczegóły na www.orange.pl
- 4) Biznes Grupa obejmuje połączenia pomiędzy komórkowymi numerami abonenckimi w Mobilnej Sieci Orange znajdującymi się na jednym koncie abonenckim
- 5) Usługa jest dostępna od 2 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000, Top Firma 300, Top Firma 800. Usługa może zostać zamówiona także w Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego (*600) na podstawie kodu abonenckiego dla konta.
- 6) Opłata za każdy numer abonencki z aktywną usługą Biznes Grupa.
- 7) Opłata za 1 minutę połączenia głosowego. Połączenia głosowe z numerami abonenckimi, dla których włączono Biznes Grupę nie pomniejszają pakietu bezpłatnych minut.
- 8) Opłata za 1 minutę Wideo Rozmowy. Połączenia Wideo z numerami abonenckimi, dla których włączono Biznes Grupę, nie pomniejszają pakietu bezpłatnych minut.
- 9) Usługa dostępna na podstawie pisemnego zamówienia ze strony Abonenta składanego w salonach Orange lub Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego. Formularz zamówienia znajduje się na stronie www.orange.pl.

PAKIETY GŁOSOWE ¹⁾				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
Pakiety Głosowe	Ilość bezpłatnych minut połączeń w Pakiecie	Koszt jednej minuty połączenia w Pakiecie	Koszt jednej minuty połączenia po przekroczeniu Pakietu	Cena Pakietu (abonament miesięczny)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 5 000 ^{2) 3)}	5 000	0,55 zł ⁶⁾ (0,68 zł z VAT)	wg planu taryfowego	2 750 zł (3 382,50 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 10 000 ^{2) 4)}	10 000	0,50 zł ⁶⁾ (0,62 zł netto)	wg planu taryfowego	5 000 zł (6 150 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 25 000 ^{2) 5)}	25 000	0,45 zł ⁶⁾ (0,55 zł z VAT)	wg planu taryfowego	11 250 zł (13 837,50 zł z VAT)

- 1) Usługa działa dla wszystkich numerów abonenckich na koncie abonenckim. Aktywacja usługi może nastąpić jednorazowo z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
- 2) Niewykorzystane minuty w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Połączenia w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego są realizowane po wykorzystaniu przez Abonenta danego numeru abonenckiego pakietu bezpłatnych minut połączeń w ramach abonamentu i niewykorzystanych sekund z minionych miesięcy dla danego numeru abonenckiego. Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego, obowiązuje wysokość stawki za połączenie wg planu taryfowego obowiązującego danego Abonenta. Zgłoszenie aktywacji, modyfikacji lub dezaktywacji usługi Korporacyjny Pakiet Głosowy zostanie uwzględnione ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a aktywacja, modyfikacja lub dezaktywacja usługi jest skuteczna z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. W ramach usługi dostępny jest automatyczny system powiadamiania o procentowym

wykorzystaniu Pakietu oraz szczegółowy system informacji otrzymywanej po wysłaniu wiadomości SMS o treści KPG pod numer 333.

- 3) Pakiet jest dostępny od 20 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 100, Top Firma 300, Top Firma 800.
- 4) Pakiet jest dostępny od 40 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 100, Top Firma 300, Top Firma 800.
W przypadku zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM, Orange Polska S.A. ma prawo do zastosowania niższego pakietu.
- 5) Pakiet jest dostępny od 100 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 100, Top Firma 300, Top Firma 800.
W przypadku zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM, Orange Polska S.A. ma prawo do zastosowania niższego pakietu.
- 6) Stawka będąca wynikiem podzielenia ceny abonamentu za usługę przez ilość bezpłatnych minut połączeń dostępnych w Pakiecie.

PAKIETY SMS				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Ilość SMS-ów zawartych w Pakiecie	Koszt jednego SMS-a w Pakiecie	Koszt jednego SMS-a po przekroczeniu Pakietu	Cena Pakietu (abonament miesięczny)
PAKIET SMS 100 ^{1) 2)}	100	0,13 zł (0,16 zł z VAT)		13 zł (15,99 zł z VAT)
PAKIET SMS 250 ^{1) 2)}	250	0,11 zł (0,14 zł z VAT)		27,50 zł (33,83 zł z VAT)
PAKIET SMS 500 ^{1) 2)}	500	0,10 zł (0,12 zł z VAT)		50 zł (61,50 zł z VAT)
KORPORACYJNY PAKIET SMS 1 000 ³⁾	1 000	0,13 zł (0,16 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	130 zł (159,90 zł z VAT)
KORPORACYJNY PAKIET SMS 5 000 ³⁾	5 000	0,11 zł (0,14 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	550 zł (676,50 zł z VAT)
KORPORACYJNY PAKIET SMS 10 000 ³⁾	10 000	0,09 zł (0,11 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	900 zł (1 107 zł z VAT)

- 1) Usługa działa dla pojedynczego numeru abonenckiego na koncie abonenckim. Nie dotyczy Serwisów Informacyjnych Newsy i Informacje (numer 777) objętych oddzielną opłatą abonamentową, SMS-ów wysyłanych na numery stacjonarne oraz SMS-ów Specjalnych (numery 7000-7999 oraz 70000-79999). Klient przebywający za granicą nie może korzystać z usługi Pakiet SMS. W celu włączenia wybranego Pakietu SMS należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod nr tel. *600. Pakiet SMS 100, pakiet SMS 250 oraz Pakiet SMS 500 można także włączyć, modyfikować oraz wyłączyć wysyłając SMS pod numer 7566 (opłata 5 zł netto, 6,10 z VAT). Aby włączyć lub modyfikować pakiet należy wysłać jedna z komend SMS: AKT[spacja]SMS100, AKT[spacja]SMS250, AKT[spacja]SMS500 pod numer 7566. Aby zrezygnować z pakietu SMS należy wysłać komendę REZ[spacja]SMS pod numer 7566.
- 2) Aktywacja usługi Pakiet SMS następujące na dzień następujący po dniu, w którym nastąpiło zamówienie usługi. Wartość abonamentu miesięcznego oraz ilość SMS-ów zawartych w pakiecie jest proporcjonalna do okresu między aktywacją usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta. Zgłoszenie modyfikacji lub deaktywacji usługi Pakiet SMS skutkuje na ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego.
- 3) Usługa działa dla wszystkich telefonów na koncie abonenckim. Nie dotyczy Serwisów Teleinformacyjnych TELEPRESS (numer 777) objętych oddzielną opłatą abonamentową oraz nie dotyczy SMS-ów Specjalnych (numery 7000-7999). W celu aktywowania wybranego Pakietu SMS należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *600. Aktywacja usługi może nastąpić jednorazowo wraz z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. Po przekroczeniu Korporacyjnego Pakietu SMS stawka poza pakietem wynosi 0,16 zł (0,20 zł z VAT). W ramach usługi dostępny jest automatyczny system powiadamiania o procentowym wykorzystaniu pakietu oraz szczegółowy system informacji otrzymywanej po wysłaniu wiadomości SMS o treści KPS pod numer 333. Zgłoszenie aktywacji, modyfikacji lub deaktywacji usługi Korporacyjny Pakiet SMS skutkuje na ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego.

PAKIETY MMS				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Ilość SMS-ów zawartych w Pakiecie	Koszt jednego SMS-a w Pakiecie	Koszt jednego SMS-a po przekroczeniu Pakietu	Cena Pakietu (abonament miesięczny)
PAKIET MMS 10 ^{1) 2)}	10	0,20 zł (0,25 zł z VAT)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	2 zł (2,46 zł z VAT)
PAKIET MMS 25 ^{1) 2)}	25	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	4 zł (4,92 zł z VAT)

- 1) Usługa działa dla pojedynczego numeru abonenckiego na koncie abonenckim. Nie dotyczy MMS-ów Specjalnych. W celu włączenia wybranego Pakietu MMS należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod nr tel. *600. Pakiety MMS można także włączyć, modyfikować oraz wyłączyć wysyłając SMS pod numer 7566 (opłata 5 zł netto, 6,10 z VAT). Aby włączyć lub modyfikować pakiet należy wysłać jedna z komend SMS: AKT[spacja]MMS10, AKT[spacja]MMS25 pod numer 7566. Aby zrezygnować z pakietu MMS należy wysłać komendę REZ[spacja]MMS pod numer 7566.
- 2) Włączenie usługi Pakiet MMS ma miejsce w dniu bezpośrednio następującym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie usługi. Wartość abonamentu miesięcznego oraz ilość MMS-ów zawartych w pakiecie jest proporcjonalna do okresu pomiędzy włączeniem usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta. Zgłoszenie modyfikacji lub wyłączenia usługi Pakiet MMS zostanie uwzględnione w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a modyfikacja lub wyłączenie usługi jest skuteczna z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

INFOLINIE ABONENCKIE ^{1) 4)}				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Abonament miesięczny	Opłata za wybór numeru	Opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii ponoszona przez Abonenta sieci Idea	Opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii ponoszona przez Abonenta Infolinii
Infolinia bezpłatna <ul style="list-style-type: none"> ▪ numer na życzenie ▪ numer złoty 	200 zł (246 zł z VAT) 400 zł (492 zł z VAT)	700 zł (861 zł z VAT) 1500 zł (1845 zł z VAT)	-	0,32 zł (0,39 zł z VAT) ²⁾
Infolinia ulgowa <ul style="list-style-type: none"> ▪ numer na życzenie ▪ numer złoty 	200 zł (246 zł z VAT) 400 zł (492 zł z VAT)	700 zł (861 zł z VAT) 1500 zł (1845 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT) ³⁾	0,22 zł (0,27 zł z VAT) ³⁾

- 1) Usługa umożliwiająca Abonentom tworzenie własnych infolinii bezpłatnych i ulgowych. Opłaty za minutę połączenia z numerem Infolinii dotyczą wyłącznie Abonentów sieci Idea. Opłaty za połączenia wykonywane z innych sieci są w całości ponoszone przez osobę inicjującą połączenie. Dotyczy zarówno Infolinii bezpłatnej, jak i ulgowej. Opłata za minutę połączenia wychodzącego z numeru Infolinii, ponoszona przez Abonenta Infolinii, naliczana jest według planu taryfowego właściwego dla numeru, dla którego działa usługa Infolinii.
- 2) Opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii bezpłatnej ponoszona jest wyłącznie przez Abonenta Infolinii bezpłatnej. Opłaty za pełną minutę połączenia. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia. Abonent sieci Idea, wykonujący połączenie na numer Infolinii bezpłatnej, nie ponosi żadnych kosztów.
- 3) W usłudze Infolinia ulgowa następuje podział opłaty za minutę połączenia przychodzącego pomiędzy Abonenta sieci Idea a Abonenta Infolinii ulgowej. Opłaty za pełną minutę połączenia. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- 4) Usługę aktywuje się poprzez podpisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru 502 80X XXX. Numer 502 8XX XXX jest wybierany z puli numerów złotych lub na życzenie.

NEWSY I INFORMACJE SMS				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Opłata za minutę połączenia	Opłata za zdarzenie
INFORMACJE SMS - wydarzenia, sport, kalendarium	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
IMIENINY SMS - imieniny	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
POGODA SMS - pogoda na dzień bieżący i dzień następny	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
INFORMACJE DLA KIEROWCÓW SMS - informacje o ruchu drogowym - kolejki na przejściach granicznych	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
PROGRAM TV I CIEKAWOSTKI SMS - ciekawostki, interesujące programy TV, cytaty dnia	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
GIEŁDA SMS - tendencje giełdowe, statystyka, wskaźniki bankowe, średni kurs NBP i zmiana oprocentowania w stosunku do dnia poprzedniego	-	4 zł (4,92 zł z VAT)	-	-
Lotto – gry do wyboru: Duży Lotek, Multi Lotek, Zakłady Specjalne, Twój Szczęśliwy Numer (oddzielny abonament za każdą grę)	-	3 zł (3,69 zł z VAT)	-	-
LOTTO SMS (pakiet wszystkich gier)	-	8 zł (9,84 zł z VAT)	-	-
Serwisy informacyjne do wyboru	-	-	-	0,24 zł (0,30 zł z VAT)

Informacje otrzymuje się, wysyłając SMS pod numer 103 z odpowiednią komendą. Spis komend znajduje się na www.orange.pl

ROZWIĄZANIA TELEINFORMATYCZNE

A. USŁUGI PRZESYŁANIA DANYCH

USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH PLANÓW FIRMA 50-1000			
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
	Abonament miesięczny	Opłata za minutę połączenia	Opłata za ilość danych
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	-	zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych
Dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD (501 800 800) ¹⁾	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT) ⁴⁾	-
TELENET – dostęp do sieci Internet (*888 lub 501 80 80 80) ¹⁾	-	0,50 zł (0,62 zł z VAT) ⁴⁾	-
Przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru) ²⁾	-	wg planu taryfowego	-
Przesyłanie danych CSD (z dodatkowym numerem) ^{3) 4)}	-	wg planu taryfowego	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ^{3) 4)}	10 zł (12,30 zł z VAT)	wg planu taryfowego	-

Pakiet E-mail dla Firm ⁵⁾	8 zł (9,84 z VAT) za 10 MB	-	0,01 zł (0,01 zł z VAT) za 10 kB
Business Everywhere 100 MB ⁵⁾	39 zł (47,97 z VAT) za 100 MB	-	0,01 zł (0,01 zł z VAT) za 10 kB
Business Everywhere EDGE/ WLAN ⁶⁾	99 zł (121,77 z VAT)	-	-

- 1) Połączenia z numerami dostępu do Internetu oraz WAP nie pomniejszają pakietu bezpłatnych minut połączeń. Opłaty za jedną minutę połączenia.
- 2) Połączenie typu przesyłanie danych CSD jest objęte pakietem bezpłatnych minut połączeń, z wyjątkiem połączeń pod numery: *888, 501 80 80 80.
- 3) Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są objęte pakietem bezpłatnych minut połączeń.
- 4) Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.
- 5) Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB. Przesyłanie danych wychodzące i przychodzące jest liczone łącznie. Po wykorzystaniu pakietu naliczana jest opłata 0,01 zł (0,01 zł z VAT) za każde rozpoczęte 10 kB przesyłu. Po zakończeniu sesji pakietowego przesyłania danych ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej paczki. W przypadku wyłączenia usługi automatycznie włączana jest usługa przesyłanie Danych EDGE/GPRS.
- 6) Pakiet nielimitowanego przesyłania danych z ograniczeniem przepływności po przekroczeniu 1 GB przesyłania danych w okresie rozliczeniowym. Ograniczenie włącza się automatycznie najwcześniej po przekroczeniu 1 GB przesyłania danych przychodzącego i wychodzącego liczonych łącznie. Usługa Orange Hotspot wliczona jest w cenę abonamentu, a dane przesyłane w jej zakresie nie są wliczane do puli 1 GB, po którym następuje ograniczenie przepływności. W przypadku wyłączenia usługi automatycznie włączana jest usługa przesyłanie danych EDGE/GPRS.

TARYFA TELEMTRYCZNA ¹⁾²⁾			
OBOWIĄZUJE OD 01.01.2011 DO ODWOŁANIA. Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
	Abonament miesięczny	Opłata za minutę połączenia	Opłata za zdarzenie
Włączenie do sieci (aktywacja)	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Abonament miesięczny ³⁾	10 zł (12,30 zł z VAT)	-	-
Opłata za minutę połączenia głosowego ^{4) 5)}	-	1,64 zł (2,02 zł z VAT)	-
Przesyłanie danych CSD w Mobilnej Sieci Orange ^{4) 7)}	-	0,46 zł (0,57 zł z VAT)	-
Przesyłanie danych CSD poza Mobilną Sieć Orange ^{4) 7)}	-	1,30 zł (1,60 zł z VAT)	-
Wysłanie wiadomości SMS	-	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
Przesyłanie danych EDGE/GPRS ^{6) 7)}	-	-	0,01 zł (0,01 zł z VAT)
Dostęp do WAP poprzez EDGE/GPRS ⁷⁾ ⁸⁾	-	-	0,27 zł (0,33 zł z VAT)

- 1) Abonent korzystający z Taryfy Telemetrycznej nie może jednocześnie korzystać z innych taryf UMTS/EDGE/GPRS, promocji terminali, usługi Biznes Grupa oraz innych ofert promocyjnych i rabatowych.
- 2) Nie ma możliwości migracji z Taryfy Telemetrycznej do innych planów taryfowych w Mobilnej Sieci Orange i odwrotnie; wyłączenie następuje w ostatnim dniu następnego okresu rozliczeniowego.
- 3) Abonament obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń głosowych i przesyłania danych oraz standardowy pakiet usług dodanych. Abonament nie zawiera bezpłatnych minut połączeń. Wartość abonamentu miesięcznego jest proporcjonalna do okresu pomiędzy włączeniem usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
- 4) Opłata za minutę połączenia. Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia naliczana jest połowa opłaty.
- 5) W przypadku połączeń międzynarodowych opłata zostaje powiększona o stawkę z cennika połączeń międzynarodowych w sieci Orange.
- 6) Opłata za każde rozpoczęte 1 kB przesłane z wykorzystaniem transmisji UMTS/EDGE/GPRS. Opłata jest pobierana za dostęp do Internetu w ramach sesji UMTS/EDGE/GPRS przy ustawieniach APN: [Internet](#) oraz

dostęp do sieci korporacyjnej w ramach sesji EDGE/GPRS przy ustawieniach APN np. nazwafirmy.pl. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci UMTS/EDGE/GPRS.

- 7) Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.
- 8) Opłata za każde rozpoczęte 10 kB połączenia z WAP. Opłata jest pobierana za dostęp do WAP w ramach sesji UMTS/EDGE/GPRS przy ustawieniach APN: WAP.

ROZWIĄZANIA DOSTĘPOWE			
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Abonament miesięczny za terminal
Mobilna Sieć Biurowa ^{1) 2) 4)}	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT)	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT)	-
Wirtualna Sieć Lokalna ^{1) 3) 4)}	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT)	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT)	-

- 1) Opłata za przesyłanie danych w ramach usługi naliczana jest oddzielnie dla każdej karty SIM według stawek EDGE/GPRS.
- 2) Usługa umożliwia dostęp z mobilnego terminalu do biurowej sieci lokalnej.
- 3) Usługa umożliwia przesyłanie danych punkt-punkt między terminalami o stałych numerach IP.
- 4) Usługa aktywowana na podstawie pisemnego zamówienia.

B. MOBILNE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE

MOBILNE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE				
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC				
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Abonament miesięczny za terminal	Opłata za transmisję GPRS lub SMS
Mobilne Raportowanie Sprzedaży ¹⁾	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT) ²⁾	500,00 zł (615,00 zł z VAT)	59,00 zł (72,57 zł z VAT) ^{3) 4)}	w abonamencie ^{5) 6)}
Mobilny Dostęp do SAP ¹⁾	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT) ²⁾	1000,00 zł (1 230,00 zł z VAT)	-	wg cennika pakietowego przesyłania danych
Kontakt SMS ^{8) 9) 11) 12)}	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	320,00 zł (393,60 zł z VAT) ^{10) 11)}	-	SMS: 0,14 zł (0,17 zł z VAT) ¹⁰⁾

- 1) Opłata za przesyłanie danych wykorzystywane w ramach usługi obliczana jest według cennika UMTS/EDGE/GPRS.
- 2) Opłata za jeden punkt APN. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci UMTS/EDGE/GPRS.
- 3) Opłata za możliwość używania jednego terminala przenośnego. Należy ją pomnożyć przez liczbę aktywnych terminali.
- 4) Opłata za jednego użytkownika systemu.
- 5) Użytkownik musi posiadać aktywną usługę przesyłania danych UMTS/EDGE/GPRS.
- 6) Opłata za dostęp do APN (ang. Access Point Name) o nazwie meritum.pl. Dostęp do usługi nie zapewnia dostępu do sieci Internet. Dostęp do APN o nazwach [Internet](#) oraz wap realizowany jest według standardowych stawek za przesyłanie danych UMTS/EDGE/GPRS.
- 7) Usługa przesyłania danych UMTS/EDGE/GPRS jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.
- 8) Warunkiem koniecznym uruchomienia usługi jest posiadanie przynajmniej dwóch aktywacji w ofercie Orange dla Firm.
- 9) Włączenie usługi Komunikator SMS następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zamówienie usługi.
- 10) Abonament miesięczny zawiera 2000 SMS; niewykorzystane SMS-y nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy. Każdy SMS po przekroczeniu pakietu 2.000 wiadomości kosztuje 0,14 zł (0,17 zł z VAT)
- 11) Komunikaty SMS mogą być wysyłane do puli 2.000 numerów zawartych na liście użytkowników, w przypadku przekroczenia liczby 2.000 numerów będzie pobierana dodatkowa opłata w wysokości 1,00 zł (1,23 zł z VAT) za włączenie każdego dodatkowego numeru powyżej 2.000.
- 12) W ramach usługi można wysyłać SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

C. USŁUGI LOKALIZACYJNE

NAWIGATOR ^{1) 2) 4)} Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC	
Oplata za udostępnienie	100,00 zł (123,00 zł z VAT)
Abonament miesięczny	500,00 zł (615,00 zł z VAT) ³⁾
Abonament miesięczny za stanowisko administratorskie	150,00 zł (184,50 zł z VAT)
Oplata miesięczna za kartę SIM aktywowaną w Navigator	5,00 zł (6,15 zł z VAT)

- 1) Możliwość lokalizacji terminali aktywowanych w Mobilnej Sieci Orange
- 2) Terminale muszą być wykorzystywane z kartami SIM aktywowanymi w Mobilnej Sieci Orange na rzecz tego samego Abonenta.
- 3) Abonament nie zawiera opłaty miesięcznej za pierwsze stanowisko administratorskie.
- 4) Usługa aktywowana na podstawie pisemnego zamówienia.

CO, GDZIE, KTÓRĘDY ¹⁾ OBOWIĄZUJE OD 01.01.2011 DO ODWOŁANIA. Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC		
	Numer telefonu	Oplata ¹⁾
Co, Gdzie, Którędy? Włączenie usługi – SMS ³⁾	500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS ³⁾	444	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za SMS
Co, Gdzie, Którędy? Wyłączenie usługi – SMS ³⁾	444	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za SMS
Co, Gdzie, Którędy? Włączenie usługi – WAP Idea ²⁾	501 800 800	2,00 zł (2,46 zł z VAT) za zdarzenie
Co, Gdzie, Którędy? WAP Idea ²⁾	501 800 800	0,15 zł (0,18 zł z VAT) ⁴⁾

- 1) Możliwość lokalizacji terminali aktywowanych w Mobilnej Sieci Orange.
- 2) Usługa przesyłanie danych WAP jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.
- 3) Szczegółowe informacje i zasady korzystania z usługi Co, Gdzie, Którędy? pod numerem *600 lub na stronie www.orange.pl.
- 4) Oplata za minutę połączenia.

GDZIE ONI SĄ ^{1) 2)} OBOWIĄZUJE OD 01.01.2011 DO ODWOŁANIA. Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC		
	Numer telefonu	Oplata za zdarzenie
Gdzie Oni Są – Włączenie usługi ³⁾	* 600	-
Gdzie Oni Są – Wysłanie wiadomości SMS	7005	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za SMS
Gdzie Oni Są – Wyłączenie usługi ³⁾	* 600	-

- 1) Możliwość lokalizacji terminali pracowniczych aktywowanych w Mobilnej Sieci Orange.
- 2) Szczegółowe informacje i zasady korzystania z usługi „Gdzie Oni Są” pod numerem *600 lub na stronie www.orange.pl.
- 3) W celu aktywowania bądź dezaktywowania usługi należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *600.

USŁUGI DODANE			
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy na żądanie ¹⁾	-	-	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
Wymiana karty SIM ^{2) 3)}	-	-	50,00 zł (61,50 zł z VAT)
Wymiana karty SIM na SIM 3G	-	-	20,33 zł (25 zł z VAT)
Zmiana numeru telefonu	-	-	100,00 zł (123,00 zł z VAT)
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
Ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy)	-	-	100,00 zł (123,00 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10,00 zł (12,30 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł (18,45 zł z VAT)
Numer złoty	-	-	1 500,00 zł (1 845,00 zł z VAT)
Numer na życzenie	-	-	750,00 zł (922,50 zł z VAT)
Zdjęcie blokady SIM-lock ⁴⁾	-	-	500,00 zł (615,00 zł z VAT)
Zmiana Abonenta	-	-	-
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10,00 zł (12,30 zł z VAT)
Zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm: z planu taryfowego o niższym pakiecie minut na wyższy ⁵⁾	-	-	-
Zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm: z planu taryfowego o wyższym pakiecie minut na niższy ⁵⁾	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)

- 1) Usługa rachunek szczegółowy na zadanie jest usługą płatną i oznacza, że na zadanie Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył takie żądanie (o ile Abonent nie ma opcji rachunku szczegółowego).
- 2) Opłata jest pobierana w przypadku gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona.
- 3) Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 4) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
- 5) Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000, Top Firma 300, Top Firma 800) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego.

NUMERY SPECJALNE			
Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
Kierunek połączenia	Numer telefonu	Opłata ¹⁾	Pakiet bezpłatnych minut
Numery alarmowe	112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 997, 998, 999, 116 000	-	niezaliczone

Powiedz Ile	* 200 ²⁾	0,18 zł (0,22 zł z VAT) ⁵⁾	niezaliczone
PROGRAM PROPOZYCJA DLA FIRM	501 400 400 lub *400 ²⁾	1,22 zł (1,50 zł z VAT) ⁵⁾	niezaliczone
AUTOMATYCZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA	*500 ³⁾	0,41 zł (0,50 zł z VAT) ⁵⁾	niezaliczone
ORANGE BIURO OBSŁUGI KLIENTA BIZNESOWEGO	510 600 600 lub *600 ²⁾	1,22 zł (1,50 zł z VAT) ³⁾	niezaliczone
Business Everywhere Pomoc ⁶⁾	510 800 800 lub *800 ²⁾	1,22 zł (1,50 zł z VAT) ³⁾	niezaliczone
SMS Ile	333 ²⁾	0,16 zł (0,20 zł z VAT) za SMS	niezaliczone
INFORMACJA O TWOIM NUMERZE	*555 ²⁾	-	niezaliczone
ORANGE POCZTA GŁOSOWA	* 501 ²⁾	-	niezaliczone
BEZPOŚREDNIE POZOSTAWIENIE WIADOMOŚCI NA POCZCIE GŁOSOWEJ INNEGO ABONENTA	50X 88 XXX XXX	wg planu taryfowego	niezaliczone
SERWIS INTERNETOWY	501 70 70 70	wg planu taryfowego	zaliczone
SMS SPECJALNY 0 ⁶⁾	zakres numerów od 7000 do 7099	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 1 ⁶⁾	zakres numerów od 7100 do 7199	1,00 zł (1,23 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 2 ⁶⁾	zakres numerów od 7200 do 7299	2,00 zł (2,46 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 3 ⁶⁾	zakres numerów od 7300 do 7399	3,00 zł (3,69 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 4 ⁶⁾	zakres numerów od 7400 do 7499	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 5 ⁶⁾	zakres numerów od 7500 do 7599	5,00 zł (6,15 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 6 ⁶⁾	zakres numerów od 7600 do 7699	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 7 ⁶⁾	zakres numerów od 7700 do 7799	7,00 zł (8,61 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 8 ⁶⁾	zakres numerów od 7800 do 7899	8,00 zł (9,84 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
SMS SPECJALNY 9 ⁶⁾	zakres numerów od 7900 do 7999	9,00 zł (11,07 zł z VAT) za SMS ⁵⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 0 ⁶⁾	zakres numerów od *7000 do *7099 ²⁾	0,50 zł (0,62 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 1 ⁶⁾	zakres numerów od *7100 do *7199 ²⁾	1,00 zł (1,23 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 2 ⁶⁾	zakres numerów od *7200 do *7299 ²⁾	2,00 zł (2,46 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone

NUMER SPECJALNY 3 ⁶⁾	zakres numerów od *7300 do *7399 ²⁾	3,00 zł (3,69 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 4 ⁶⁾	zakres numerów od *7400 do *7499 ²⁾	4,00 zł (4,92 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 5 ⁶⁾	zakres numerów od *7500 do *7599 ²⁾	5,00 zł (6,15 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 6 ⁶⁾	zakres numerów od *7600 do *7699 ²⁾	6,00 zł (7,38 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 7 ⁶⁾	zakres numerów od *7700 do *7799 ²⁾	7,00 zł (8,61 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 8 ⁶⁾	zakres numerów od *7800 do *7899 ²⁾	8,00 zł (9,84 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
NUMER SPECJALNY 9 ⁶⁾	zakres numerów od *7900 do *7999 ²⁾	9,00 zł (11,07 zł z VAT) ⁶⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 0 ⁶⁾	zakres numerów od 70 000 do 70 999	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 1 ⁶⁾	zakres numerów od 71 000 do 71 999	1,00 zł (1,23 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 2 ⁶⁾	zakres numerów od 72 000 do 72 999	2,00 zł (2,46 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 3 ⁶⁾	zakres numerów od 73 000 do 73 999	3,00 zł (3,69 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 4 ⁶⁾	zakres numerów od 74 000 do 74 999	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 5 ⁶⁾	zakres numerów od 75 000 do 75 999	5,00 zł (6,15 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 6 ⁶⁾	zakres numerów od 76 000 do 76 999	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 7 ⁶⁾	zakres numerów od 77 000 do 77 999	7,00 zł (8,61 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 8 ⁶⁾	zakres numerów od 78 000 do 78 999	8,00 zł (9,84 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 9 ⁶⁾	zakres numerów od 79 000 do 79 999	9,00 zł (11,07 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 0 ⁶⁾	zakres numerów od 900 000 do 900 999	0,50 zł (0,62 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 1 ⁶⁾	zakres numerów od 901 000 do 901 999	1,00 zł (1,23 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 2 ⁶⁾	zakres numerów od 902 000 do 902 999	2,00 zł (2,46 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 3 ⁶⁾	zakres numerów od 903 000 do 903 999	3,00 zł (3,69 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 4 ⁶⁾	zakres numerów	4,00 zł	niezaliczone

	od 904 000 do 904 999	(4,92 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	
MMS SPECJALNY 5 ⁶⁾	zakres numerów od 905 000 do 905 999	5,00 zł (6,15 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 6 ⁶⁾	zakres numerów od 906 000 do 906 999	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 7 ⁶⁾	zakres numerów od 907 000 do 907 999	7,00 zł (8,61 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	Niezaliczone
MMS SPECJALNY 8 ⁶⁾	zakres numerów od 908 000 do 908 999	8,00 zł (9,84 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	Niezaliczone
MMS SPECJALNY 9 ⁶⁾	zakres numerów od 909 000 do 909 999	9,00 zł (11,07 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 10 ⁶⁾	zakres numerów od 910 000 do 910 999	10,00 zł (12,30 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 11 ⁶⁾	zakres numerów od 911 000 do 911 999	11,00 zł (13,53 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 12 ⁶⁾	zakres numerów od 912 000 do 912 999	12,00 zł (14,74 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 13 ⁶⁾	zakres numerów od 913 000 do 913 999	13,00 zł (15,99 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 14 ⁶⁾	zakres numerów od 914 000 do 914 999	14,00 zł (17,22 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 15 ⁶⁾	zakres numerów od 915 000 do 915 999	15,00 zł (18,45 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 16 ⁶⁾	zakres numerów od 916 000 do 916 999	16,00 zł (19,68 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 17 ⁶⁾	zakres numerów od 917 000 do 917 999	17,00 zł (20,91 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 18 ⁶⁾	zakres numerów od 918 000 do 918 999	18,00 zł (22,14 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
MMS SPECJALNY 19 ⁶⁾	zakres numerów od 919 000 do 919 999	19,00 zł (23,37 zł z VAT) za MMS ⁷⁾	niezaliczone
ORANGE BIURO NUMERÓW	501 200 123 lub *123 ²⁾	1,22 zł (1,50 zł z VAT) ^{4) 5)}	niezaliczone
OGÓLNOKRAJOWE BIURO NUMERÓW	118 913	1,22 zł (1,50 zł z VAT) ^{4) 5)}	niezaliczone
WIRTUALNY SERWIS EKONOMICZNY ORANGE I PROREXIM S.C.	501 213 213	wg planu taryfowego	zaliczone
AUTOMATYCZNY GŁOSOWO-FAKSOVY SERWIS INFORMACYJNY IDEA	501 234 234	wg planu taryfowego	zaliczone
TELESERWIS PEKAO SA	801 121 881	wg planu taryfowego	zaliczone
INFOLINIA WBK	801 161 054	-	zaliczone

HOROSKOP AGNIESZKI	501 200 175	wg planu taryfowego	zaliczone
INFORMACJA TURYSTYCZNA DLA GOŚCI ZAGRANICZNYCH	*201 ²⁾	wg planu taryfowego	zaliczone
DOSTĘP DO POCZTY GŁOSOWEJ W ROAMINGU	+ 48 501 501 501	wg planu taryfowego	zaliczone

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwiające uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata 1,22 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 6) Usługi dostępne w podanym zakresie numerów opisane są w bieżących materiałach reklamowych publikowanych i dystrybuowanych przez Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.orange.pl. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 7) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa. Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 8) Opłaty naliczane przez operatora zagranicznego w roamingu nie wchodzą do pakietu bezpłatnych minut. Opłaty za połączenia wykonane z Mobilnej Sieci Orange są wliczane w pakiet bezpłatnych minut.

CENNIK POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH W ORANGE ¹⁾

Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia (bez VAT/z VAT)	1,20 zł (1,48 zł z VAT)	1,39 zł (1,71 zł z VAT)	1,55 zł (1,91 zł z VAT)	1,69 zł (2,08 zł z VAT)	1,87 zł (2,30 zł z VAT)	2 zł (2,46 zł z VAT)	2,10 zł (2,58 zł z VAT)	3,46 zł (4,26 zł z VAT)	6,25 zł (7,69 zł z VAT)

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bułgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Słowacja	1	2
Kirgistan	5	5	Słowenia	4	4
Libia	5	5	Somalia	8	8
Liechtenstein	1	3	Szwajcaria	1	3
Litwa	2	2	Szwecja	1	3
Łotwa	4	4	Tadżykistan	5	5
Luksemburg	1	4	Tunezja	5	5
Macedonia	4	4	Turcja	5	5
Malta	1	5	Turkmenistan	5	5
Maroko	7	7	Ukraina	2	2
Martynika	8	8	USA	6	6
Mołdawia	4	4	Uzbekistan	5	5
Monako	1	4	Watykan	1	4
Niemcy	1	3	Węgry	1	3
Norwegia	1	4	Wenezuela	8	8
Owczce Wyspy	1	3	Wielka Brytania	1	4
Portugalia	1	7	Włochy	1	4
Puerto Rico	8	8	pozostałe kierunki	9	9

Cennik usług w planach taryfowych Firma Mix

obowiązuje od 01 stycznia 2014 roku.

A. OPŁATY ZA USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH FIRMA MIX

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

Plan taryfowy	Firma Mix 10		Firma Mix 20		Firma Mix 40	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
Abonament miesięczny ¹⁾	10 zł	12,30	20 zł	24,60	40 zł	49,20
Opłata za minutę połączenia krajowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, za wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o. i Cyfrowy Polsat S.A ²⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)					
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci P4 Sp. z o.o. ²⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)					
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Cyfrowy Polsat SA ²⁾	0,60 zł (0,74 zł z VAT)					
Cena za wysłanie wiadomości SMS do operatorów krajowych	0,16 zł	0,20 zł	0,16 zł	0,20 zł	0,16 zł	0,20 zł
Cena za wysłanie wiadomości SMS do operatorów międzynarodowych	0,49 zł	0,60 zł	0,49 zł	0,60 zł	0,49 zł	0,60 zł
Cena za wysłanie wiadomości MMS do operatorów krajowych	0,24 zł	0,30 zł	0,24 zł	0,30 zł	0,24 zł	0,30 zł
Cena za wysłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	2,46 zł (3,02 zł z VAT)					
Kapitał Żłotówek (przechodzenie niewykorzystanych jednostek taryfowych na następny okres rozliczeniowy) ³⁾	bezpłatne					
Opłata za włączenie do sieci (aktywacja)	300 zł (369 zł z VAT)					
Połączenia międzynarodowe ⁴⁾	Stawka jak za połączenie do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce + stawka z cennika połączeń międzynarodowych					

- 1) Opłata pobierana z góry za jeden okres rozliczeniowy, może być wykorzystana na rozmowy, SMS-y, MMS-y oraz inne usługi dostępne w Orange, zgodnie z cennikiem.
- 2) Opłata za pełną minutę. Połączenia są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy. Ceny za usługi są stałe, zarówno w ramach abonamentu jak i po jego wyczerpaniu i dodatkowym doładowaniu karty SIM.
- 3) Bezpłatna usługa, umożliwiająca wykorzystanie w następnym okresie rozliczeniowym niewykorzystanych środków z poprzedniego okresu, po uprzednim wykorzystaniu środków zawartych w bieżącym abonamencie.
- 4) Za połączenia międzynarodowe pobierana jest dodatkowa opłata wg Cennika połączeń międzynarodowych w Orange. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

OPŁATY ZA USŁUGĘ WYBRANY NUMER ¹⁾			
OKRES ROZLICZENIOWY: JEDEN MIESIĄC			
Plan taryfowy	Firma Mix 10	Firma Mix 20	Firma Mix 40
Aktywacja (wprowadzenie) lub modyfikacja ³⁾ (wprowadzenie lub modyfikacja pierwszego numeru jest bezpłatne)	5 zł (6,10 zł z VAT)		
Dezaktywacja usługi	Bezpłatne		
Stawka za minutę połączenia w ramach usługi Wybrane numery	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	

Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%

- 1) Usługa pozwala na korzystanie ze specjalnych stawek na połączenia głosowe z jednym, wybranym numerem w Orange. Zarządzanie usługą Wybrane Numery możliwe jest poprzez połączenie się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500.
- 2) Do wyboru numery z Orange, z wyłączeniem numerów bezpłatnych i specjalnych określonych w tabeli „Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi”. Specjalna stawka opłat za minutę tylko dla połączeń głosowych.
- 3) Naliczanie niższego kosztu połączeń dla wybranego lub zmienionego numeru w usłudze Wybrane Numery rozpoczyna się po dokonanej wyborze/ zmianie numeru. Wprowadzenie lub modyfikacja pierwszego numeru są bezpłatne.

B. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W PLANACH TARYFOWYCH FIRMA MIX

		Opłata za udostępnienie (bez VAT/z VAT)	Abonament miesięczny (bez VAT/z VAT)	Opłata za minutę połączenia (bez VAT/z VAT)	Opłata za zdarzenie (bez VAT/z VAT)
Standardowy pakiet usług dodanych w abonamencie	Orange Poczta Głosowa Gold (*501)	Bezpłatne			
	SMS wychodzący	-	-	-	0,16/0,20
	SMS przychodzący	Bezpłatne			
	SMS do sieci stacjonarnych (SMS wychodzący)	-	-	-	1/1,23
	Prezentacja Numeru Przychodzącego (CLIP)	Bezpłatne			
	pakietowe przesyłanie danych ^{3) 4) 5) 6)}	-	-	-	0,54/0,66
	przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru)	-	-	wg planu taryfowego	-
Usługi dodatkowe	Rachunek szczegółowy na życzenie Abonenta ¹⁾	20,33/25,00	-	-	-
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne			
	Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ⁴⁾	Bezpłatne	-	-	-
	E-mail SMS Standard	0,24/0,30	-	-	0,24/0,30
	Multi Box	Bezpłatne	-	-	-
	Multi Box Gold	Bezpłatne	-	-	-
	Orange czat - SMS	-	-	-	0,15/0,18
	Serwis Internetowy	-	-	wg planu	-

(501 70 70 70)			taryfowego	
Orange Biuro Numerów 501 200 123 lub *123	-	-	-	1,22/1,50 za połączenie
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	-	-	-	1,22/1,50 za połączenie
Wirtualny Serwis Ekonomiczny ORANGE i MONEY.PL (501 213 213)	-	-	wg planu taryfowego	-
Automatyczny głosowo- faksowy serwis informacyjny ORANGE (501 234 234)	-	-	wg planu taryfowego	-
Horoskop Agnieszki (501 200 175)	-	-	wg planu taryfowego	-
Interaktywne serwisy informacyjne SMS				
Serwisy informacyjne do wyboru	-	-	-	0,24/0,30

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

- 1) Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM wystarczającej ilości jednostek taryfowych w celu uiszczenia opłaty za tę usługę.
- 2) Orange Polska S.A. dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie, w przypadku gdy Abonent poinformuje Orange Polska S.A., że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy.
- 3) Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
- 4) Opłata za każde rozpoczęte 50 kilobajtów danych. Transmisja wychodząca i przychodząca w ramach sesji UMTS/EDGE/GPRS rozliczana jest łącznie. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną w ramach pojedynczej sesji.
- 5) Transmisja z WAP jest realizowana przy połączeniu do APN [wap](#). Transmisja z siecią Internet jest realizowana przy połączeniu do APN [internet](#). APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci UMTS/EDGE/GPRS.
- 6) Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 23%.

Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC			
Inne			
	Opłata za udostępnienie	Abonament miesięczny	Opłata za zdarzenie
Zmiana Abonenta	Bezpłatne		
Wymiana karty SIM ¹⁾	-	-	50,00 zł (61,50 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ²⁾	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł (18,45 zł z VAT)
Zmiana numeru telefonu	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm ⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none"> ▪ z planu taryfowego o niższej opłacie abonamentowej na wyższą ▪ z planu taryfowego o wyższej opłacie abonamentowej na niższą 	-	-	50 zł (61,50 zł z VAT)
Zawieszenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na życzenie abonenta (maksymalnie 3 miesiące)	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu			50 zł (61,50 zł z VAT)
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z	-	-	16 zł (19,68 zł z VAT)

tytułu przekroczonego terminu płatności			
Ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy)	-	-	100 zł (123 zł z VAT)
Zdjęcie blokady SIM-lock ³⁾	-	-	500 zł (615 zł z VAT)
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł (12,30 zł z VAT)

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

- 1) Opłata za wymianę uszkodzonej, zablokowanej lub zgubionej karty SIM, doliczana do najbliższej faktury. Karta SIM, niesprawna z przyczyn niezależnych od Abonenta, wymieniana jest bez opłaty.
- 2) Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM środków wystarczających na pokrycie opłaty za usługę.
- 3) Usługa dostępna tylko w salonach Orange, opłata pobierana jest na miejscu.
- 4) Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Firma Mix 10, Firma Mix 20, Firma Mix 40) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego.

C. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI W PLANACH TARYFOWYCH FIRMA MIX

Okres rozliczeniowy: JEDEN MIESIĄC		
Kierunek połączenia	Numer telefonu	Opłata (bez VAT/z VAT)
POLICJA	997	Bezpłatne
STRAŻ POŻARNA	998	Bezpłatne
POGOTOWIE RATUNKOWE	999	Bezpłatne
MIĘDZYNARODOWY NUMER ALARMOWY	112	Bezpłatne
CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	987	Bezpłatne
Powiedz Ile	*200 ¹⁾	0,18/0,22 ²⁾
PROPOZYCJA DLA FIRM	510 400 400 lub *400 ¹⁾	1,22/1,50 ²⁾
AUTOMATYCZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA	*500 ¹⁾	0,41/0,50 za połączenie ²⁾
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta	510 600 600 lub *600 ¹⁾	1,22/1,50 ²⁾
Business Everywhere Pomoc	510 800 800 lub *800 ¹⁾	1,22/1,50 ²⁾
Informacja o Twoim numerze	*555	Bezpłatne
Połączenie w celu doładowania konta	501 700 700	wg planu taryfowego
ORANGE POCZTA GŁOSOWA	*501 ¹⁾	Bezpłatne
BEZPOŚREDNIE POZOSTAWIENIE WIADOMOŚCI NA POCZTCE GŁOSOWEJ INNEGO ABONENTA	50X 88 XXX XXX ¹⁾	wg planu taryfowego
TELENET – dostęp do Internetu	501 80 80 80 lub *888 ¹⁾	0,50/0,62 ³⁾
Dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD	501 800 800	0,15/0,18 ³⁾
Orange.czat - SMS	2112	0,15/0,18 za SMS
Serwis głosowo-faksowy Orange.czat	501 00 2112	1,00/1,23 za połączenie ²⁾
SMS SPECJALNY 0 ⁴⁾	Zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,50/0,62 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 1 ⁴⁾	Zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,00/1,23 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 2 ⁴⁾	Zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,00/2,46 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 3 ⁴⁾	Zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,00/3,69 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 4 ⁴⁾	Zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,00/4,92 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 5 ⁴⁾	Zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	5,00/6,15 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 6 ⁴⁾	Zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	6,00/7,38 za SMS-a ⁵⁾

SMS SPECJALNY 7 ⁴⁾	Zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	7,00/8,61 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 8 ⁴⁾	Zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	8,00/9,84 za SMS-a ⁵⁾
SMS SPECJALNY 9 ⁴⁾	Zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	9,00/11,07 za SMS-a ⁵⁾
NUMER SPECJALNY 0 ⁶⁾	Zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	0,50/0,62 ³⁾
NUMER SPECJALNY 1 ⁶⁾	Zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	1,00/1,23 ³⁾
NUMER SPECJALNY 2 ⁶⁾	Zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	2,00/2,46 ³⁾
NUMER SPECJALNY 3 ⁶⁾	Zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	3,00/3,69 ³⁾
NUMER SPECJALNY 4 ⁶⁾	Zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	4,00/4,92 ³⁾
NUMER SPECJALNY 5 ⁶⁾	Zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	5,00/6,15 ³⁾
NUMER SPECJALNY 6 ⁶⁾	Zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	6,00/7,38 ³⁾
NUMER SPECJALNY 7 ⁶⁾	Zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	7,00/8,61 ³⁾
NUMER SPECJALNY 8 ⁶⁾	Zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	8,00/9,84 ³⁾
NUMER SPECJALNY 9 ⁶⁾	Zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	9,00/11,07 ³⁾
Co, Gdzie, Które? Włączenie usługi – SMS	500	Bezpłatne
Co, Gdzie, Które? SMS	444	0,50/0,62 za SMS-a
Co, Gdzie, Które? Wyłączenie usługi – SMS	444	0,50/0,62 za SMS-a

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

- 1) Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie w Mobilnej Sieci Orange.
- 2) Bez względu na czas trwania połączenia.
- 3) Za minutę połączenia.
- 4) Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.orange.pl.
- 5) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
- 6) Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.orange.pl. Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.